## 1. Pantalla de inicio

Al ingresar a la aplicación móvil se desplegarán las siguientes pantallas, en el que el usuario puede: Iniciar Sesión o Registrarse.



## 2. Registro de Usuario

Para que usted pueda hacer uso del sistema transaccional *Virgen del Cisne en Línea*, lo primero que tiene que hacer es Registrarse como Usuario.

Ingrese la información solicitada:

www.organdelsiece.fri.es	<	Registro de usuario
		Par favor constraio está internectir par interna contra de posera veltar a ter constrato de Corp. Migeri de Core
đ		O Caldan O Fangaria O R
		Stress of statistics
Virgen del Cisne		Note in succession of the
		Normal Reports
Iniciar Sealan		Continuor
liegittone		

+	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
	"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
CONTRACTOR DE REMARKY E DESETO		Páginas: 2 de 22

El usuario debe ingresar: tipo de identificación, número de identificación, fecha de nacimiento y número de cuenta.

The New		antiri pana	
C Céculo	C Pacaporte	# RC	L
012345	6789001		L
01/01/1	\$70	π	L
214323	4	-	Clic
	Continuar		contin
			L
			I 1





COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
	Páginas: 3 de 22

Posteriormente el Usuario debe crear sus credenciales personales de la Cooperativa tales como: nombre de usuario y contraseña, que le servirán para el ingreso en la app móvil.



< Registra de usuario	
Par Main a construit a relation multi-traction instant to installe disconstruit and a first servere in Christ. Wyser inst Const.	Para la cread
Algorithe on Annalastic discontation (E)	cumplirse condición del y máx. de num
Contras contanto de	de caracteres
2 Accelt formers ( underson Var controls	
Continuar	





Para finalizar el registro se valida con el token que llega al correo o por SMS al teléfono del cliente.

6	Registro o	de usuario		
110	Com Niche Maria anna Casal ann An		nd an vesse and constant in the constant context and	
	3	269876		Clic en Continua
-				
-	Ce	ontinuar		el Registro
	Ca /olver a g	penerar c à		el Registro
C	Co Volver a g	anneror c s	i malan beliga	el Registro
6	Co Volver a g	anneror e c	l montan beliga b	el Registro
1 C	Co tolver a g	pemerar c f	eggo	el Registro
1 4 1 2 2 2 2 2	Co rolver a g		l romain dig dig dig dig dig dig dig dig	el Registro







#### MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL

# 3. Registro de dispositivo

Una vez creada la cuenta virtual, tanto si lo hizo en la app o en el portal web, la primera vez que ingrese a su cuenta en su dispositivo móvil debe seguir el siguiente proceso para registrar su dispositivo:



## 4. Creación de PIN

Cada vez que el usuario desee ingresar a su aplicación móvil debe ingresar un código personal o código PIN, para ello debe crear un código de 4 números.



(	5	
Virgen	del C	isne

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO Cóc "VIRGEN DEL CISNE" Vei

#### MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL

Código: VC.MUS-GOP.04 Versión: 3.0 Vigencia: 2022 Páginas: 6 de 22



## 5. Inicio de sesión

Para iniciar sesión sólo debe ingresar el usuario, la contraseña y la clave personal (PIN).



Luego de ingresar las credenciales personales, el usuario visualizará la posición consolidada.





Páginas: 7 de 22



## 6. Menú

El menú principal comprende de 4 botones: Consultas, Transferencias, Servicios y Recargas.





*	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
	"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
		Páginas: 8 de 22

## 6.1 Consultas

Luego de Iniciar Sesión, usted visualizará la Posición Consolidada que le permite realizar consultas de transacciones y saldos a la fecha de sus cuentas disponibles, créditos e inversiones.





#### 6.2 **Transferencias**

Virgen del Cisne En línea integra en sus servicios transacciones:

- Transferencias internas •
- Transferencias externas



## 7.2.0 Transferencias Internas

Permite realizar transferencias entre cliente de la Cooperativa. Usted puede realizar una transferencia a una cuenta pre-guardada o puede ingresar una nueva cuenta de destino.



Ŵ	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "VIRGEN DEL CISNE"	Código: VC.MUS-GOP. Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
Vision del Clima Contractor del Clima Clima essential Clima essential C	De clic en Transferencias Internas.	Páginas: 10 de 22
Transferencias Externas	Solution     Benizar Tra	e lattas e minters

## 7.2.1 Transferencia a una cuenta Pre-Guardada

El usuario puede realizar transferencias entre socios Virgen del Cisne siguiendo los siguientes pasos:





#### **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO** Código: VC.MUS-GOP.04 "VIRGEN DEL CISNE" Versión: 3.0 Vigencia: 2022

MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL

Páginas: 11 de 22

1. Seleccione la cuenta de origen y la Cuenta Destino

ransferencias Internas	
Cuenta Origen	Seleccione cuenta
Ois Alterns	origen
Cuenta Deatino	
Eige and curring the destate	•
Valor a transfertr	
\$2.00	
Detale	
Ingresia Grocemente Settas o nome	re }

en de vinne del Cone	
Transferencias Internas	
Cuenta Origen	
Ca. Mona 1	
Cuenta Destino	Seleccione I cuenta d destino.
Progresari una cuenta de desti-	
ARIETA INTERNET	1
TELMO MITTER	1
bentlity MEB 20Bi	1
Visior a transferir	1
38.00	
Detale	

2. Valor y Detalle





1
Se carga el detalle de la cuenta
Ingrese el monto a transferir
Ingrese una descri de la transferencia
Clic en Realizar Transferencia

#### 3. Confirmar y Código PIN







COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
	Páginas: 13 de 22

Posteriormente se genera el comprobante de la transferencia, con el detalle de toda la transacción.



#### 7.2.2 Transferencia a una nueva cuenta Destino

Si el usuario desea realizar una transferencia a una nueva cuenta de destino, debe llenar el nuevo formulario.







Posterior de pasar a otro campo se validará el número de cuenta si existe en la Cooperativa, el usuario debe seguir los mismos pasos antes descritos para Transferencias Internas.

## 6.3 Servicios

Virgen del Cisne En línea integra en sus pagos de servicios:

- Agua
- Luz
- Teléfono
- IESS
- SRI
- Catalogo
- Compras
- Municipio
- Planes
- Transito
- Recolección Basura
- Tarjeta
- Giros Nacionales
- Consejo judicatura
- Servicios varios

A HEADH	
Page de amvidos	
ADJA	
uuz	
TELEFOND	
RESE-ORIGADONES WINDAUES	
10	Al dar clic en el botón
CHINLOSO	Servicios se desplegará las opciones del tipo de
at the state of the	Pago de servicios que puede realizar

#### 7.3.0 Pago de servicio de Agua

Permite realizar pagos de agua. Usted puede realizar un pago a una cuenta pre-guardada o puede ingresar una nueva cuenta de destino.







+	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
$\langle \Omega \rangle$	"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
		Páginas: 15 de 22

## 7.3.1 Pago a una cuenta Pre-Guardada

1. Seleccione la cuenta de origen, la Cuenta Destino y comprobar si existe deuda

Ety ou setti di otgo	Seleccione la cuenta de origen		Eige was contra to steps
AGO - AGUA Bervicio a pagar Togin dia canada da dantes religioner una canada de dantes entrepreser	Seleccione la cuenta de destino	Comprobar si tiene deudas pendientes a pagar	PAGO - AGUA Service a pager 

2. Realizar pago





Ŵ
Virgen del Cisne

MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL

Código: VC.MUS-GOP.04 Versión: 3.0 Vigencia: 2022 Páginas: 16 de 22

#### 3. Código PIN y Comprobante



× "	Dis Lines	
Notibres:		
No. de comprotiente	#515	
Cuenta Destino		
Cuenta destino	ETAPA.AGUA - (AGUA) .do10	
Nombrea	-	
Monto	\$0.99	
Fechs	2020-12-24 13:59:42	
Enters	-	De clic, si des enviar comprobante otro correo.

#### 7.3.2 Pago a una nueva cuenta Destino

Si el usuario desea realizar una transferencia a una nueva cuenta de destino, debe llenar el nuevo formulario.







Posterior se guardará la nueva cuenta destino, el usuario debe seguir los mismos pasos antes descritos de pago a una cuenta Pre-Guardada.

#### 6.4 Recargas

Virgen del Cisne En línea integra en sus recargas:

- Claro
- Movistar
- CNT
- Tuenti
- Directv
- Tvcable
- Univisa

States 1	
Ellips has recomply and received months of	
0,440	
MEWSTAR	
CHO7	
TUENTI	
DHECTV	
TVGARE	Al dar clic en el bo Recargas se despleg las opciones del tipo
1 1 1 1 1 1 1 1	recarga que pu realizar

#### 7.4.0 Pago de recarga CLARO

Permite realizar recargas. Usted puede realizar un pago a un alias pre-guardada o puede ingresar un nuevo alias de destino.





+	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
$\langle \Omega \rangle$	"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
		Páginas: 18 de 22

#### 7.4.1 Recarga a una cuenta Pre-Guardada

1. Seleccione la cuenta de origen, el Alias y Valor de la recarga



2. Realizar pago







*	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
	"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
A DEPENDENT A DE RECENTA A DESENTA		Páginas: 19 de 22

#### 3. Código PIN y Comprobante





#### 7.4.2 Recarca a un número nuevo

Si el usuario desea realizar una transferencia a una nueva cuenta de destino, debe llenar el nuevo formulario.







+	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
$\square$	"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
		Páginas: 20 de 22

Posterior se guardará la nueva cuenta de Recarga, el usuario debe seguir los mismos pasos antes descritos de recarga a una cuenta Pre-Guardada.

### 8 Datos del Usuario

El usuario puede revisar su perfil, las cuentas favoritas o Cerrar Sesión

#### 8.1 Mi Perfil



*	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO	Código: VC.MUS-GOP.04
$\square$	"VIRGEN DEL CISNE"	Versión: 3.0
Virgen del Cisne	MANUAL DE USUARIO APP MÓVIL	Vigencia: 2022
		Páginas: 21 de 22

#### 8.2 Cuentas Favoritas

El usuario puede visualizar, editar o crear las cuentas para las transacciones.

Vigen del Clane	El usuario puede crear nuevas	Transferancias internas	
Luenta COAC Virgen del Cisne /	cuentas favoritas	Gr. Transferencias a citos entidades financ.	
No. cuerte 30*******st	El usuario puede editar las cuentas favoritas	Fago de servicios     Nombres	Puede cro nuevas cuen
Emai		Tend .	favoritas
Número de celular	El usuario puede visualizar las	Numero de celular	
Cuerta de otra ertédad financiena 🛛 🧭	cuentas guardadas	Annual Annual State State State	
Alles de la cuenta		Coerce de one erablic tranders /	
Nombre institución		Alles de la cuenta	
No cuerte 200000018		No. caenta 20140071	
Nombres		Nombres	
cris.		Enal	
Vilges del Core Ci Lines Editor cuenta interna		<ul> <li>Virgen del Com En Lines</li> <li>Agregar cuenta interna</li> </ul>	
Editar cuenta interna Alag de la cuerta	Se puede editar los	<ul> <li>Virgen del Clum Et Dree</li> <li>Agregar cuenta interna</li> <li>Alas de la cuenta</li> </ul>	
Vitiges del Class Crittres Editar quenta interna Alas de la cuenta	Se puede editar los datos que necesite y si está de	Alas de la cuerta Is: Cuerto Juan Piero;	
Alan de la querta Número de querta destino	Se puede editar los datos que necesite y si está de acuerdo presiona el botón Guardar	Vitigen del Com Directore     Agregar cuenta interna     Alas de la cuenta     El Cuento Juan Plinat     Nomero de cuenta destino	
Volgen del Class Contras Editar cuenta interna Alas de la quenta Morrero de cuenta destino Norrero de cuenta destino 2010000000	Se puede editar los datos que necesite y si está de acuerdo presiona el botón Guardar cuenta	Agregar cuenta interna      Atas de la cuenta      El Cuenta Aser      Norrero de cuenta destrio      COMPICOLA	
Coveras	Se puede editar los datos que necesite y si está de acuerdo presiona el botón Guardar cuenta	Virgen del Clam     Counta Interna      Atas de la cuenta      E: Counts Just Pring      Norrero de cuenta destino      Counts der ciente      Datos der ciente	
	Se puede editar los datos que necesite y si está de acuerdo presiona el botón Guardar cuenta Si ya no quiere utilizar esa cuenta favorita puede	Agregar cuenta interna Alas de la cuenta It: Cuento Juenta destino Courrecte Dutos der ciente Email destinatario (no obligatorio)	Se llenan los dato de la cuenta qu quiere guardar presiona el botó
	Se puede editar los datos que necesite y si está de acuerdo presiona el botón Guardar cuenta Si ya no quiere utilizar esa cuenta favorita puede borrar de su lista presionando el botón Borrar cuenta	Viges del Com     Agregiar cuenta interna      Alas de la cuenta      E: Cuento Juer Prince      Courros de cuenta destino      Courros de cuenta destino      Courros de cuenta destino      Courros de cuenta      Courros      Courros	Se llenan los dato de la cuenta qu quiere guardar presiona el botó Guardar cuenta
Editar cuerta	Se puede editar los datos que necesite v si está de	Virgen del Com En Cone Agregar cuenta interna Atas de la cuenta Il: Coursta Jose Dises	





#### 8.3 Cerrar Sesión

Si el Usuario desea salir de la App puede dar clic sobre Cerrar Sesión.

	Vite 🚊 Mip	erfi	
POSICIÓN	CONE	ntas tavoritas rar sesión	Clic en Cer Sesión.
Cuentas d	lisponibles		
A Cta	de Ahorros	Disponible	
Créditos			

# GRACIAS

